

**„REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ w zakresie
ubezpieczeń dystrybuowanych przez PGNiG OD sp. z o.o.”**

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną PGNiG OD ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie ubezpieczeń dystrybuowanych za pośrednictwem eBOK (zwany dalej Regulaminem).

Korzystanie z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z akceptacją treści Regulaminu.

§ 1 Przedmiot regulacji

1. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa:
 - a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - b) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym,
 - c) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - d) warunki zawierania umów drogą elektroniczną,
 - e) tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin ma zastosowanie do usługi zawierania umów ubezpieczenia oraz pozostałych usług związanych z ich obsługą poprzez funkcjonalność udostępnioną w ramach eBOK.

§ 2 Definicje

- 1) **Konto** – indywidualne konto Klienta udostępnione przez PGNiG OD w ramach eBOK, do którego ma dostęp tylko Użytkownik;
- 2) **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia mające zastosowanie dla umów ubezpieczenia zawieranych drogą elektroniczną;
- 3) **PGNiG OD / Agent ubezpieczeniowy** - PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 01-248 Warszawa, przy ulicy Jana Kazimierza 3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000488778, NIP: 527-270-60-82, o kapitale zakładowym w wysokości 630.975.015 zł., adres email: kontakt@pgnig.pl;
- 4) **Ubezpieczyciel** - Polski Gaz Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie przy ulicy M. Kasprzaka 25, 01-224 Warszawa, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000643093, kapitał zakładowy 40.000.000,00 zł (słownie złotych: czterdzieści milionów), wpłacony w całości, NIP: 527-278-36-39, REGON: 365695628, adres e-mail: ebok.pgnig@polskigaztuw.pl;
- 5) **eBOK** – funkcjonalność udostępniona przez PGNiG OD za pośrednictwem strony internetowej pod adresem ebok.pgnig.pl lub aplikacji mobilnej, zapewniająca Klientom dostęp do Konta Klienta;
- 6) **Ubezpieczający** – Klient, który zawarł umowę ubezpieczenia;

- 7) **Klient** - osoba, będąca stroną zawartej z PGNiG OD umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego lub umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej;
- 8) **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową a także osoba fizyczna zawierająca umowę ubezpieczenia bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 9) **Usługa** - usługa świadczona drogą elektroniczną wskazana w § 3 Regulaminu;
- 10) **Użytkownik** – zarejestrowany w eBOK Klient będący osobą fizyczną albo reprezentantem Klienta będącego osobą prawną;
- 11) **Umowa ubezpieczenia** – Umowa ubezpieczenia zawierana pomiędzy PG TUV a Klientem za pośrednictwem Usługi i eBOK;
- 12) **Funkcja „Oferty dla Ciebie”** – funkcjonalność serwisu eBOK Konta umożliwiającą Klientowi zapoznanie się i zamówienie oferty produktowej w tym złożenie wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia;
- 13) **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie ubezpieczeń dystrybuowanych przez PGNiG OD stanowiący umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.

§ 3 Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. PGNiG OD, jako agent ubezpieczeniowy, w ramach udostępnionej funkcjonalności świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:
 - a) złożenie wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia,
 - b) dokonanie płatności online składki z tytułu Umowy ubezpieczenia,
 - c) udostępnienie formularza kontaktowego za pośrednictwem, którego Klient przekazuje swoje dyspozycje do Agenta ubezpieczeniowego w tym także oświadczenia o odstąpieniu i wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia oraz reklamacje.
2. Informacje o produktach ubezpieczeniowych oferowanych za pośrednictwem eBOK są dostępne dla Użytkowników w postaci elektronicznej w serwisach: <https://polskigaztuvw.pl/> oraz <http://pgnig.pl/>

§ 4 Wymagania techniczne

1. Korzystanie z eBOK możliwe jest pod warunkiem dysponowania przez Użytkownika systemem teleinformatycznym spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne:
 - a) dostęp do Internetu;
 - b) zastosowanie przeglądarek internetowych, umożliwiających przeglądanie dokumentów w standardzie HTML,
 - c) urządzenie mobilne z systemem Android lub systemem operacyjnym Apple Inc. (iOS) oraz pobranie aplikacji mobilnej z Google Play lub AppStore.
2. PGNiG OD zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do Usług w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji lub innych prac związanych z systemem informatycznym.

3. Świadczenie Usług odbywa się z wykorzystaniem bezpiecznego protokołu HTTPS. Transfer danych oraz proces uwierzytelniania odbywa się za pomocą bezpiecznego, zgodnego z najnowszymi standardami rynkowymi protokołu.

§ 5 Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Z tytułu świadczenia Usług PGNiG OD nie pobiera opłat innych niż określona w polisie składka ubezpieczeniowa.
2. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronie <https://ebok.pgnig.pl/>, przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, Regulamin jest możliwy do pobrania, wydrukowania, odtworzenia oraz utrwalenia.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawidłowość podanych danych.
4. PGNiG OD zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, w tym zaprzestania świadczenia Usług. PGNiG OD może dokonywać zmian postanowień Regulaminu jednostronnie, wynikających z:
 - a) zmian w systemach teleinformatycznych;
 - b) zmian funkcjonalności Usługi;
 - c) zmian wynikających z przepisów prawa regulujących świadczenie Usługi;
 - d) zamiaru zakończenia świadczenia Usług.

W sytuacji, o której mowa powyżej w lit. d) PGNiG OD uprawniony jest do jednostronnego wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (Regulaminu) ze skutkiem na dzień określony w zawiadomieniu, o którym mowa w ust. 5 poniżej.

5. PGNiG OD zawiadomi Klienta z 14 - dniowym wyprzedzeniem o zmianie lub wypowiedzeniu Regulaminu za pośrednictwem wiadomości elektronicznej dostarczonej na wskazany przez Klienta adres e-mail.
6. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo Usługi, PGNiG OD ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia działania Usługi, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac serwisowych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Usług.
7. Użytkownik ma prawo zrezygnować z korzystania z usług określonych w Regulaminie w każdej chwili, gdy zrezygnuje z usług eBOK bez podawania przyczyn wysyłając oświadczenie poprzez formularz kontaktowy na stronie ebok.pgnig.pl/kontakt lub na adres email: kontakt@pgnig.pl w tym przedmiocie.

§ 6 Zawarcie Umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie Umowy ubezpieczenia umożliwia Funkcja „**Oferty dla Ciebie**”,
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje po uprzednim przekazaniu Klientowi:
 - a) Regulaminu,
 - b) OWU,
 - c) informacji o produkcie ubezpieczeniowym,
 - d) dokumentu zawierającego informacje o PGNiG OD tj. Agencji ubezpieczeniowym wraz z kopią pełnomocnictwa udzielonego PGNiG OD,
 - e) informacji o przetwarzaniu danych osobowych.
3. Użytkownik ma możliwość pobrania i zapisania w pamięci trwałej urządzenia a także wydrukowania dokumentów, o których mowa w ust. 2. powyżej Dokumenty te zostaną

wysłane na wskazany przez Użytkownika adres e-mail po złożeniu wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.

4. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest akceptacja wszystkich wymaganych oświadczeń.
5. Oświadczenie woli o zawarciu Umowy ubezpieczenia Użytkownik składa wybierając pole „Złóż wniosek.”
6. Potwierdzenie zawarcia Umowy ubezpieczenia następuje po weryfikacji przez pracownika PGNiG OD poprzez wysłanie polisy na wskazany przez Użytkownika adres e-mail. Po przesłaniu polisy Użytkownik otrzyma powiadomienie o wystawieniu dokumentu płatności.
7. Polisa zostaje utrwalona i zabezpieczona zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 5 października 2016r. w sprawie dokumentów związanych z zawieraniem i wykonywaniem umów ubezpieczenia sporządzanych w postaci elektronicznej.

§ 7 Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące eBOK i Usługi

1. W sytuacji pojawienia się błędu w systemie eBOK, Użytkownik ma możliwość skontaktowania się z PGNiG OD, poprzez wysłanie wiadomości na adres email: kontakt@pgnig.pl lub poprzez formularz kontaktowy na stronie ebok.pgnig.pl/kontakt.
2. PGNiG OD nie ponosi odpowiedzialności za skutki:
 - a) korzystania z Usług w sposób sprzeczny z treścią Regulaminu,
 - b) wynikłe z podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niekompletnych informacji.
3. Zakazane jest przysyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji mogących wprowadzić w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerów.
4. Użytkownicy uprawnieni są do składania reklamacji dotyczących działania eBOK. Reklamacje powinny być kierowane do PGNiG OD poprzez formularz kontaktowy dostępny w eBOK.
5. W reklamacji użytkownicy powinni przytoczyć wszystkie okoliczności uzasadniające reklamację. Nieprzytoczenie wszelkich istotnych okoliczności może skutkować wydłużeniem rozpatrywania reklamacji lub jej oddaleniem.
6. PGNiG OD rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej wpływu.
7. Tryb postępowania reklamacyjnego w sprawach związanych z Umowami ubezpieczenia określony został w OWU.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. PGNiG OD działa jako agent ubezpieczeniowy PG TUW wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem [11238002/A](#).
2. PG TUW uzyskało zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 4 października 2016r. nr DLU/WLU 602/65/17/16/ALP.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą

elektroniczną, ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

4. Konsumentowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożenia skargi za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE – adres: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL> Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej PG TUW: ebok.pgnig@polskigaztuw.pl.
5. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych przez PGNiG OD oraz PG TUW dostępna jest na stronie pgnig.pl.
6. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest w języku polskim. Język polski stosowany jest także w relacjach PG TUW i PGNiG OD z Użytkownikiem dotyczących Umowy ubezpieczenia.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 6.12.2021